

Politique de Confidentialité de l'Application Mobile NEUTRONIC

Date d'entrée en vigueur : 22 octobre 2025

Article 1. Responsable du Traitement

Rôle	Détails
Responsable du Traitement	NEUTRONIC
Forme Juridique et Capital	SAS au capital de 1 000 000€
Adresse du Siège Social	34 Rue du Valengelier 77500 CHELLES, France
Représentant Légal	OSSOKINE ALEX
Contact (DPO ou Contact RGPD)	Email : info@neutronic.fr

Nous accordons la plus grande importance à la protection de votre vie privée et de vos données personnelles. La présente Politique de Confidentialité vous informe sur la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles lors de l'utilisation de l'Application.

Article 2. Données Personnelles Collectées

Nous collectons différents types de données selon l'utilisation que vous faites de l'Application.

2.1 Données fournies directement par l'Utilisateur

Ces données sont collectées lorsque vous créez un compte, utilisez les Services ou nous contactez :

- **Données d'identité** : Nom, Prénom.
- **Données de Contact** : Adresse e-mail, Numéro de téléphone.
- **Données de Compte** : Identifiants et mot de passe chiffré.
- **Données de Profil** : Nom d'utilisateurs, plans d'établissements, localisation des dispositifs, localisation des établissements, composition des établissements.
-

2.2 Données collectées automatiquement

Ces données sont collectées lorsque vous utilisez l'Application :

- **Données Techniques de l'Appareil** : Type de terminal, système d'exploitation (iOS/Android), identifiant unique de l'appareil (Device ID), adresse IP.
- **Données d'Utilisation** : Informations sur la manière dont vous interagissez avec l'Application (pages consultées, fonctionnalités utilisées, fréquence d'utilisation, journaux de plantage).

2.3 Données nécessitant une autorisation (Permissions)

L'accès aux données suivantes nécessite votre **consentement explicite** via les mécanismes de permission de votre système d'exploitation mobile :

- **Géolocalisation** : Géolocalisation des sites
- **Appareil Photo / Galerie** : importation des photos ou fichiers pour agrémenter les sites avec leurs plans

Article 3. Finalités et Bases Légales du Traitement

Chaque collecte de données est effectuée pour une **finalité déterminée** et repose sur une **base légale** valide au titre du RGPD (Source 1.1).

Finalité du Traitement	Données Concernées	Base Légale (RGPD)
Fourniture des Services (Création de compte, accès aux fonctionnalités principales)	Identité, Contact, Compte	Exécution du Contrat (CGU)
Amélioration de l'Application (Analyse des bugs, performance)	Données Techniques, Données d'Utilisation	Intérêt Légitime (Améliorer le produit)
Communication Marketing (Newsletters, offres promotionnelles)	Email, Nom	Consentement (Opt-in)
Sécurité et Lutte contre la Fraude	Données Techniques, IP	Intérêt Légitime (Protection du service) / Obligation Légale

Article 4. Partage des Données Personnelles (Destinataires)

Vos données peuvent être partagées dans les cas suivants, et uniquement dans la mesure nécessaire à l'atteinte des finalités :

1. **Nos Équipes** : Seul le personnel autorisé (technique, marketing, support) a accès aux données.
2. **Sous-traitants et Prestataires de Services** : Nous faisons appel à des tiers pour l'hébergement, l'analyse de données, le support technique, etc. (Ex : Google Analytics, AWS, Firebase). Nous signons un accord de traitement des données (**DPA**) avec chacun pour garantir la sécurité et la conformité.
3. **Autorités Légales** : Vos données peuvent être divulguées si la loi l'exige, en réponse à une procédure judiciaire ou administrative.

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers à des fins marketing sans votre consentement explicite.

Article 5. Transfert de Données Hors UE

Si l'un de nos sous-traitants est situé **hors de l'Union Européenne (UE)**, nous veillons à ce que le transfert soit effectué dans des conditions garantissant un niveau de sécurité suffisant, conformément au RGPD. Cela inclut généralement :

- La signature de **Clauses Contractuelles Types (CCT)** approuvées par la Commission Européenne.
- Le transfert vers un pays reconnu par la Commission Européenne comme offrant un niveau de protection adéquat.

Article 6. Durée de Conservation des Données

Nous conservons vos données personnelles uniquement le temps nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

- **Données de Compte (Identité, Contact)** : Conservées tant que votre compte est actif et, au maximum, pendant **trois (3) ans** après la dernière activité si le compte est inactif, avant anonymisation ou suppression définitive.
- **Données Techniques et d'Utilisation** : 13 mois pour les données d'analyse anonymisées.
- **Données de Transaction** : 10 ans à des fins comptables.

Article 7. Sécurité des Données

Nous mettons en œuvre des **mesures techniques et organisationnelles** appropriées pour protéger vos données contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction. Ces mesures incluent :

- Le **chiffrement (cryptage)** des mots de passe.
- L'utilisation de protocoles sécurisés (**HTTPS**) pour les transferts de données.
- La limitation de l'accès aux données aux seules personnes nécessaires.

Article 8. Vos Droits (Conformément au RGPD)

En tant qu'Utilisateur, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Droit	Description
Droit d'accès	Obtenir la confirmation que vos données sont traitées et, le cas échéant, y accéder.
Droit de rectification	Demander la correction des données inexactes ou incomplètes.
Droit à l'effacement (Droit à l'oubli)	Demander la suppression de vos données (sous certaines conditions).
Droit à la limitation du traitement	Demander de suspendre l'utilisation de certaines de vos données.
Droit d'opposition	S'opposer au traitement de vos données (notamment à des fins de marketing direct).
Droit à la portabilité	Recevoir les données que vous nous avez fournies, dans un format structuré couramment utilisé.
Droit de retirer le consentement	Retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est basé sur ce consentement.

Pour exercer ces droits : Vous pouvez adresser votre demande, accompagnée d'un justificatif d'identité, au contact RGPD mentionné à l'Article 1.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France, la **CNIL** : www.cnil.fr).

Article 9. Modifications de la Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette Politique de Confidentialité à tout moment pour l'adapter aux évolutions légales, réglementaires ou à nos pratiques. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par une notification dans l'Application ou par e-mail.